Cochlear™ Baha®

Service- en reparatiekaart

Hear now. And always

Cochlear®

WIJ ADVISEREN U ONDERSTAANDE INFORMATIE AANDACHTIG TE LEZEN EN DEZE KAART GOED TE BEWAREN!

Cochlear™ Baha® Service- en reparatiekaart

UITGEGEVEN BAHA®:

Type:..... Serienummer:.....

Datum van uitgifte:.....

Ziekenhuis/Audiologisch Centrum:.....

U heeft een Baha® geluidsprocessor ontvangen van het ziekenhuis/audiologisch centrum waar u onder behandeling bent. In geval van een defect zal Cochlear ervoor zorgen dat uw Baha® geluidsprocessor gerepareerd wordt.

VERZEKERING TEGEN VERLIES, DIEFSTAL EN SCHADE

Wij adviseren u uw Baha® geluidsprocessor tegen verlies, diefstal en schade (zie verder) te verzekeren daar in voorkomende gevallen noch uw ziekenhuis of audiologisch centrum, noch Cochlear enige verplichting heeft.

MIJN BAHA® IS DEFECT. WAT MOET IK DOEN?

De registratie van uw geluidsprocessor is noodzakelijk voor de reparatie van uw toestel. Dit gebeurt via het online portaal door uw specialist bij de eerste aanmeting van uw toestel. Bij twijfel kunt u bevestiging van de registratie vragen aan uw specialist.

Cochlear zal uw Baha® geluidsprocessor kosteloos repareren wanneer er sprake is van een defect en uw geluidsprocessor nog gedekt is door de garantie. Er wordt niet kosteloos gerepareerd indien er sprake is van schade door molest of onoordeelkundig handelen. Onder molest en onoordeelkundig handelen wordt onder andere verstaan:

- Schade ontstaan door derden
- Schade aangebracht door huisdieren
- Schade als gevolg van het openen van de Baha® geluidsprocessor
- Schade als gevolg van de behandeling met chemische middelen en/of vuur
- Schade die redelijkerwijs niet kan teruggevoerd worden op ongelukjes in het dagelijks gebruik. Cochlear bepaalt of de schade redelijkerwijs voort kan komen uit nomaal dagelijks gebruik of niet.

Opmerking: voor reparaties buiten garantie zullen wij u vragen de reparatiekosten vooraf te betalen. Onze klantendienst kan u hierover informeren.

STAPPENPLAN VOOR REPARATIE

1 Houd het type en serienummer van uw Baha® geluidsprocessor bij de hand (kan u meestal vinden onder het batterijdeurtje of in de batterijlade).

2 Neem contact op met de klantendienst van de firma Cochlear op het nummer **070-770.36.68 (lokaal tarief)**.

Wij zullen u vragen de volgende gegevens door te geven: type geluidsprocessor, het serienummer, kleur, uw naam, uw adres, eventueel een alternatief afhaal-adres en leveradres, uw telefoonnummer én de aard van het defect.

Indien u dit wenst kan u ons ook bereiken per email : customerservice@cochlear.be

3 De volgende dag zal een UPS koerier uw defecte geluidsprocessor komen afhalen. Belangrijk is dat u ervoor zorgt dat er iemand aanwezig is op het meegedeelde adres.

Zorg ervoor dat uw defecte geluidsprocessor degelijk wordt verpakt (zie verpakkingsinstructies) en schoongemaakt is (ook het abutment). Onhygiënische toestellen zullen voor reparatie geweigerd worden!

4 Na afhaling moet u rekening houden met een reparatietijd van twee werkdagen. Na reparatie van uw Baha® wordt de retourzending automatisch voor u geregeld.

In sommige gevallen is het mogelijk dat uw herstelde geluidsprocessor na reparatie anders klinkt, indien u dit wenst kan uw audioloog de nodige aanpassingen doen.

VERPAKKINGSINSTRUCTIES

Uw Baha® apparaat wordt bij levering of reparatie verpakt in een beschermend doosje.
Wij raden u aan dit doosje zorgvuldig te bewaren voor eventuele reparaties in de toekomst.
Gelieve dan ook uw Baha® geluidsprocessor schokvrij te verpakken bij een reparatieaanvraag.
Zorg ervoor dat u de verpakking goed dichtplakt met stevige tape.
Wij behouden ons het recht om de schade door slechte verpakking aan u door te rekenen.

Wilt u op de hoogte blijven? Dat kan!
Cochlear brengt op regelmatige tijdstippen een **digitale nieuwsbrief** uit.
Wilt u de digitale nieuwsbrief in uw mailbox ontvangen?
Schrijf u dan nu in en surf naar onze website "www. cochlear.nl -> Nieuwscentrum"
waar u zich met één enkele klik kunt aanmelden.

Cochlear Benelux NV • Schaliënhoevedreef 20 i • 2800 Mechelen • Belgium
Tel BE: +32 15 79 55 77 • Fax: +32 15 79 55 70 • Tel NL: +31 70 770 36 68
Email: customerservice@cochlear.be • www.cochlear.be • www.cochlear.nl
Onze klantendienst is alle werkdagen te bereiken tussen 8u30-12u00 en 13u00-17u00
Onze kantoren zijn gesloten op de Belgische feestdagen