

令和2年6月吉日

コクレアケアセンター営業再開のお知らせ

新型コロナウイルス感染拡大防止の対策に伴い休業しておりました「コクレアケアセンター」（東京・大阪・名古屋）は、**7月1日（水）より営業を再開**させていただきます。

営業の再開にあたり、新型コロナウイルス感染予防および拡散防止に配慮し、**ご予約は完全予約制**とさせていただきます、対応内容を以下に変更させていただきます。

— 記 —

- 【営業再開】 東京・大阪：2020年7月1日（水） 名古屋：2020年7月3日（金）
- 【営業曜日】 東京：水曜日 大阪：火曜日～木曜日 名古屋：金曜日/月1回
- 【対応時間】 10:00～10:30、11:30～12:00、14:00～14:30、15:30～16:00
- 【予約締切り】 **2営業日前までの完全予約制とさせていただきます。**
- 【対応について】 弊社社員は飛沫防止パネル等、感染予防対策防御具を使用して対応させていただきます。
- 【サポート内容】 A、お手入れ方法・取扱についての説明・実演を受けたい。
B、アクセサリ類を試聴・試用してみたい。
C、「マイクロホンカバー交換代行サービス」
Nucleus® 7用マイクロホンカバーの交換：税込1,760円
Nucleus® 6、Nucleus® 5、KANSO®用マイクロホンカバーの交換：税込1,430円
注1）お手入れ代行サービス（税込3,850円）は廃止とさせていただきます。
注2）交換用部品を持参された方は無償で交換いたします。
注3）イヤフックの交換をご希望される方は交換用部品をご購入の上ご持参ください。
注4）請求書と振込用紙を後日ご自宅に送らせていただきます。
D、「Baha® 5用バッテリードア交換代行サービス」（税込1,100円）
E、その他（マップのお問合せは、お取り扱いしておりません）

【ご来社時のお願い】 ～ 新型コロナウイルス感染予防および拡散防止に可能な限りご配慮ください。

- ・新型コロナウイルスの感染予防および拡散防止の為、ご予約無しでのご訪問はお控えください。
感染拡大防止のため、限られた出勤人数での営業再開となります。ご予約無しでご来社いただいた場合、対応できかねる場合がございますので、予めご了承の程、よろしくお願い申し上げます。
- ・咳や発熱など体調に不安がある装用者さまは、ご訪問をお控えくださいますようお願いいたします。
- ・ご訪問時には必ずマスクを着用のうえ、こまめな手洗いや手指消毒、事前の体温測定をお願いいたします。
検温の上、37.5度以上の方は対応をお断りさせていただきますので、予めご了承の程、よろしくお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】 カスタマーサービス

電話：03-3817-0243 Fax: 0120-133-696 Eメール：jpcustomerservice@cochlear.com

※ Nucleus 7、Nucleus 6、Nucleus 5、KANSO、Baha、Cochlear、コクレア、Hear now.And always、および楕円形のロゴは、Cochlear Limited の商標または登録商標です。販売名：『Nucleus 7 サウンドプロセッサ』（承認番号：23000BZX00310000）、販売名：『KANSO サウンドプロセッサ』（承認番号：22900BZX00220000）、販売名：『Nucleus 6 人工内耳システム サウンドプロセッサ』（承認番号：22500BZX00513000）販売名：Cochlear Baha システム（承認番号：22300BZX00142000）、販売名：『OP810 Nucleus CP810 サウンドプロセッサ』（承認番号：22300BZX00388000）