Kwalitatieve zorg, ongeacht waar u zich bevindt

Aan de slag met Remote Check



#### Welkom

Welkom bij Remote Check; de nieuwe manier om zorg van uw audioloog te ontvangen vanuit het gemak van uw huis.

Cochlear en uw audioloog zijn er trots op dat ze u deze handige, app-gebaseerde dienst aan kunnen bieden. Met Remote Check kunt u uw routinecontrole (of die van uw kind) op afstand uitvoeren wanneer uw gehoor de goede kant op gaat, waarmee u tijd en geld bespaart die u anders kwijt was geweest aan het bezoek aan de kliniek.

Deze brochure helpt u op weg door uit te leggen hoe u Remote Check moet installeren op uw compatibele Apple- of Android-apparaat<sup>\*</sup>, hoe u de Remote Check-activiteiten moet uitvoeren, en wat er gebeurt nadat uw audioloog uw resultaten heeft beoordeeld.



### Inhoud

Voor u begint	4
Het grotere geheel	5
Remote Check-activiteiten	6
Remote Check-berichten	12
Uw Remote Check-status	13
Veelgestelde vragen	14

#### Vóór u begint

4

Om Remote Check te gebruiken moet u de volgende dingen hebben:

- ✓ Een Nucleus<sup>®</sup> 7- of Kanso<sup>®</sup> 2-geluidsprocessor.
- ✓ Toegang tot een compatibel Apple of Androidapparaat<sup>\*</sup>.
- ✓ De Nucleus Smart App. Om de app te downloaden gaat u naar de App Store of Google Play op uw telefoon, zoekt u naar 'Nucleus Smart' en tikt u op 'Installeren'.
- ✓ Uw geluidsprocessor(s) gekoppeld aan de Nucleus Smart App en de functie voor gegevenssynchronisatie ingeschakeld.
- Een Cochlear-account. Als u nog geen Cochlearaccount hebt, kan uw audioloog een uitnodiging naar uw e-mailadres versturen. Dit is de eenvoudigste manier om een account aan te maken. U kunt ook een account aanmaken via de Nucleus Smart App of op myCochlear.com. U hebt een geldig e-mailadres nodig om een account aan te maken.



#### Het grotere geheel

Voordat we de activiteiten die u op uw telefoon zult uitvoeren, met u doornemen, geven wij eerst een overzicht van het Remote Check-proces van begin tot eind.



- Download de Nucleus Smart App op uw compatibele Apple- of Android-apparaat\*.
- 2 Uw audioloog zal de Remote Check-functie van de app activeren zodat u er toegang toe heeft.
- **3** Voltooi wanneer het u uitkomt de Remote Check-activiteiten die uw audioloog u heeft aangeraden te doen.
- 4 Uw resultaten zullen beveiligd naar uw audioloog worden verstuurd ter beoordeling.
- 5 Als uw audioloog vindt dat u geen persoonlijke afspraak nodig hebt, hebt u uzelf tijd bespaard.
- 6 Als u wel een persoonlijke afspraak nodig hebt, kunt u contact opnemen met uw audioloog zodat u de benodigde zorg kunt krijgen.

#### **Remote Check-activiteiten**

De Remote Check-activiteiten zijn gemakkelijk te volgen en kunnen in slechts 15 minuten uitgevoerd worden.<sup>1</sup>

De lijst met activiteiten in uw Remote Check wijken mogelijk af van deze lijst. Uw audioloog stemt de activiteiten af op uw specifieke behoeften. Terwijl u de activiteiten uitvoert zal de app data verzamelen over de werking van uw geluidsprocessor, en de resultaten versturen naar uw audioloog.

#### Tips

Voor u begint, kunt u het beste een rustig moment en een rustige plaats uitzoeken zodat u zich op de activiteiten kunt concentreren zonder gestoord te worden. De app zal u door iedere stap heen leiden.

Gebruik de MAP- en processorinstellingen die u dagelijks gebruikt wanneer u de Remote Check-activiteiten uitvoert.







#### Activiteit 1. Foto's van de plek van het implantaat

Deze Remote Check-activiteit houdt in dat u een paar foto's neemt van de plek van uw implantaat: waar de zendspoel of Kanso 2 is bevestigd aan de magneet. U kunt deze foto's zelf nemen, of iemand vragen u te helpen.

De app zal u door deze activiteit heen leiden zodat u weet hoe de foto's eruit moeten zien.

U kunt elke foto zo vaak als u wilt opnieuw maken totdat u er tevreden mee bent.

#### Tips

- Het is misschien gemakkelijker iemand om hulp te vragen bij het nemen van de foto's.
- Om deze foto's te nemen heeft de Nucleus Smart App toegang nodig tot de camera van uw telefoon. Volg de instructies als de app u hierom vraagt.
- Als u twee geluidsprocessors draagt, moet u foto's nemen van beide zijden. De app zal u per zijde door deze activiteit heen leiden.



#### Activiteit 2. Vragenlijst: deel 1

Remote Check maakt gebruik van een vragenlijst om informatie te verzamelen over uw algemene gezondheid en geluidskwaliteit van uw processor, en uw recente luisteractiviteit.

De vragenlijst is in twee delen verdeeld, dus u zult twee activiteiten genaamd 'Vragenlijst' zien.

#### Tips

- Sommige vragen zijn ja/nee-vragen, sommige zijn meerkeuzevragen, en sommige vragen om een schaalbeoordeling.
- Bij een schaalbeoordelingsvraag schuift u de pijl langs de schaal om uw antwoord aan te geven.
- Voor deze vragenlijst moet u op elke vraag een antwoord geven. Indien u denkt dat een vraag niet op u van toepassing is, selecteert u een positief antwoord en gaat u door naar de volgende vraag.



#### Activiteit 3. Audiogram

Het Remote Check-audiogram is een hoortest die uw audioloog inzicht geeft over welke geluiden u wel en niet kunt horen.

De app bevat een handleiding om u te laten zien hoe deze activiteit werkt.

Houd uw vinger op de knop en veeg naar rechts (Ja) als u een geluid hoort, en naar links (Nee) als u niets hoort.



#### Tips

Er zijn momenten waarop geen geluid wordt afgegeven. Ook dan veegt u naar links wanneer u geen geluid hebt gehoord.

#### Activiteit 4. Spraak in lawaai

Deze activiteit meet hoe goed u spraak kunt verstaan bij achtergrondlawaai.

Luister goed naar de drie getallen die gesproken worden en typ de getallen die u hoort.

#### Tips

- U zult eerst een oefentest doorlopen voordat de echte test begint.
- Wanneer u een punt in de activiteit bereikt waarop u niet zeker weet welke getallen worden uitgesproken, doet u een gokje en gaat u verder.



#### Activiteit 5. Vragenlijst: deel 2

Deze activiteit is het tweede deel van de vragenlijst.

Volg de stappen in de app om elke vraag zo goed mogelijk te beantwoorden.

Nadat u de vragenlijst hebt ingevuld, hebt u de mogelijkheid om eventuele problemen met uw audioloog te bespreken middels de knop 'Informatie toevoegen'.



#### **Remote Check-berichten**

Nadat uw audioloog de Remote Check-resultaten heeft bekeken, kan deze u een bericht sturen via de Nucleus<sup>®</sup> Smart App. Zelfs als er geen bezoek aan de kliniek nodig is, wilt uw audioloog u toch misschien enkele nieuwe instructies geven of vervolgvragen stellen middels Remote Check-berichten.



	09:23	
0.0 201 100	e Ensin g John. u de microfisonbeschermers willen selen?	
Hel Ied hel Voc	t is verslandig microfoonbeschermers ere drie maanden is vervangen. Dit pl problemen met de geluidskwalitet te atsomen.	æ
in e mic	deze video kunt u zien hoe u de potoonbeschermer vervangt: chiear.com/howto/change-mic-cover	
De Jar	sankt, Ne	



- Als u meldingen voor de Nucleus Smart App heeft ingeschakeld, ontvangt u een notificatie wanneer u een nieuw Remote Check-bericht heeft. Het bericht zal ook terug te vinden zijn in de app. Ga daarvoor vanuit het menu naar 'Berichten'.
- U kunt op uw audioloog reageren door te tikken op het tekstveld en uw bericht te typen.
- Zodra uw audioloog de beoordeling van de Remote Check heeft afgerond, wordt het gesprek gesloten, maar u kunt dan nog altijd de berichten in de app terugkijken.

#### **Uw Remote Check-status**

Het startscherm van Remote Check zal altijd uw status weergeven.



#### Veelgestelde vragen

- Hoe download ik de Nucleus Smart App? Tik op de App Store of Google Play op uw telefoon, zoek naar Nucleus Smart, en tik op 'Installeren'.
- 2. Welk model smartphone heb ik nodig? Een volledige lijst met de Apple- en Androidapparaten die compatibel zijn met de Nucleus Smart App en Remote Check, vindt u hier: www.cochlear.com/compatibility

#### 3. Heb ik wifi nodig?

Als u de Remote Check-activiteiten op een iPod touch uitvoert, moet u verbonden zijn met wifi. Als u een compatibele smartphone gebruikt, moet deze een datafunctie hebben als u geen wifi heeft.

## 4. Wat gebeurt er als ik mijn Remote Check heb afgerond?

Uw resultaten worden automatisch van de Nucleus Smart App verzonden naar de beveiligde database van Cochlear. Uw audioloog kan dan inloggen op de beveiligde webgebaseerde portal van Cochlear om toegang te krijgen tot uw resultaten en deze beoordelen. Uw audioloog neemt contact met u op met aanbevelingen indien er nog iets moet gebeuren.

#### 5. Zullen mijn gegevens veilig zijn?

Cochlear stelt zich als doel om de privacy van klantengegevens te garanderen, overeenkomstig de van toepassing zijnde wetgeving inzake privacy en gegevensbescherming. Cochlear gebruikt daarom hoogwaardige versleutelingstechnologie om de veiligheid van uw gegevens te waarborgen. Persoonsgegevens worden behandeld conform ons privacybeleid. Dit beleid vindt u terug op: https:// www.cochlear.com/corporate/privacy-current/nl

## 6. Hoe lang duurt het om een Remote Check te doorlopen?

De benodigde tijd voor een Remote Check hangt af van verschillende factoren, waaronder uw bekendheid met het gebruik van Remote Check, of u één of twee implantaten hebt, en hoeveel activiteiten u moet voltooien. Veel gebruikers zijn binnen een kwartier klaar met hun Remote Check.<sup>1</sup> Plan extra tijd in wanneer u voor de eerste keer de Remote Check uitvoert, zodat u vertrouwd kunt raken met de verschillende activiteiten.

#### 7. Wat gebeurt er als ik onderbroken word tijdens een van de Remote Check-activiteiten?

De Remote Check slaat altijd uw voortgang gedurende het proces op. Als u dus even moet stoppen, kan dat. Wanneer u de activiteiten weer hervat, moet u er mogelijk enkele herhalen, afhankelijk van waar u was gebleven wanneer de Remote Check werd onderbroken. Aarzel niet om contact op te nemen met de klantendienst van Cochlear als u problemen hebt. Vind uw dichtstbijzijnde klantenservice op: www.cochlear.com/customer-service. 8. Wat moet ik doen als mijn gehoor of apparatuur onmiddellijke aandacht vereist?

Neem zo snel mogelijk contact op met uw audioloog.

- 9. Kan ik de resultaten van mijn Remote Checkactiviteiten inzien wanneer ik klaar ben? De resultaten van de Remote Check zijn alleen zichtbaar voor uw audioloog. Uw audioloog kan u opmerkingen sturen via de Nucleus Smart App.
- 10. Moet ik de Remote Check binnen een bepaalde tijd uitvoeren?

Na ontvangst van een melding waarin u wordt gevraagd een Remote Check te doen, heeft u 14 dagen om deze uit te voeren. U ontvangt e-mails en meldingen in de app om u te herinneren aan de Remote Check.

## 11. Maakt het uit welk programma van de geluidsprocessor ik gebruik?

De MAP- en processorinstellingen kunnen van invloed zijn op de resultaten van uw Remote Check. Voltooi daarom de Remote Checkactiviteiten met de MAP- en processorinstellingen die u dagelijks gebruikt, met name uw reguliere volume-instellingen.

Als u meer vragen hebt over Remote Check kunt u in gesprek gaan met uw audioloog of contact opnemen met de Cochlear-klantenservice. Zoek hier uw dichtstbijzijnde klantendienst: www.cochlear.com/customer-service

### Opmerkingen:

### **Opmerkingen:**

# Hear now. And always

Als wereldleider op het gebied van implanteerbare hooroplossingen zet Cochlear zich volledig in om mensen met een gemiddeld tot zeer ernstig gehoorverlies te helpen aan een hoorervaring voor het leven. We hebben meer dan 600.000 implanteerbare apparaten geleverd, die mensen van alle leeftijden geholpen hebben om te horen en het beste uit hun leven te halen. We streven ernaar om mensen de beste levenslange hoorervaring te bieden met toegang tot toekomstige innovatieve technologieën. We werken samen met toonaangevende klinische, onderzoeks- en ondersteuningsnetwerken. Daarom kiezen meer mensen voor Cochlear dan voor andere bedrijven die hoorimplantaten aanbieden.

\* Ga voor informatie over compatibiliteit naar www.cochlear.com/compatibility

#### Verwijzingen

1. Maruthurkkara S, Case S, Rottier R. (2020b ingediend). Remote Check for asynchronous monitoring and triage of cochlear implant recipients. Ear & Hearing.

Cochlear Ltd (ABN 96 002 618 073) 1 University Avenue, Macquarie University, NSW 2109, Australia T: +61 2 9428 6555 F: +61 2 9428 6352
Cochlear AG EMEA Headquarters, Peter Merian-Weg 4, 4052 Basel, Switzerland T: +41 61 205 8204 F: +41 61 205 8205
ECREP Cochlear Deutschland GmbH & Co. KG Karl-Wiechert-Allee 76A, 30625 Hannover, Germany T: +49 511 542 7750 F: +49 511 542 7770
Cochlear Europe Ltd 6 Dashwood Lang Road, Bourne Business Park, Addlestone, Surrey KT15 2HJ, United Kingdom T: +44 1932 26 3400 F: +44 1932 26 3426

#### www.cochlear.com

Vraag uw medische professional om advies over behandelingen voor gehoorverlies. Resultaten kunnen variëren en uw medische professional zal u adviseren over de factoren die van invloed kunnen zijn op uw resultaat. Lees altijd de gebruiksaanwijzing. Niet alle producten zijn in alle landen verkrijgbaar. Neem contact op met uw lokale vertegenwoordiger van Cochlear voor productinformatie

De Cochlear Nucleus Smart App is verkrijgbaar in de App Store en Google Play. De Cochlear Nucleus 7- en Kanso 2-geluidsprocessors zijn compatibel met Apple- en Android-apparaten. Ga voor informatie over compatibiliteit naar www.cochlear.com/compatibility

ACE, Advance Off-Stylet, AOS, AutoNRT, Autosensitivity, Beam, Bring Back the Beat, Button, Carina, Cochlear, 科利耳, コクレア, 코클리어, Cochlear SoftWear, Codacs, Contour, Contour Advance, Custom Sound, ESPrit, Freedom, Hear now. And always, Hugfit, Hybrid, Invisible Hearing, Kanso, MET, MicroDrive, MP3000, myCochlear, mySmartSound, NRT, Nucleus, Outcome Focused Fitting, Off-Stylet, Slimline, SmartSound, Softip, SPrint, True Wireless, het elliptische logo en Whisper zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van Cochlear Limited. Ardium, Baha, Baha SoftWear, BCDrive, DermaLock, EveryWear, SoundArc, Vistafix, en WindShield zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van Cochlear Bone Anchored Solutions AB.

#### Android is een handelsmerk van Google LLC.

Apple, het Apple-logo, FaceTime, Made for iPad-logo, Made for iPhone-logo, Made for iPod-logo, iPhone, iPad Pro, iPad Air, iPad Mini, iPad en iPod Touch zijn handelsmerken van Apple Inc., geregistreerd in de V.S. en andere landen. App Store is een dienstmerk van Apple Inc., geregistreerd in de VS en andere landen.

© Cochlear Limited 2021. D1640113 V2 2021-09 Dutch Translation of D1773254 V2 2021-07